

PREDZMLUVNÉ INFORMÁCIE:

Zájazd: Assisi – Cascia – San Giovanni Rotondo – Monte Sant Angelo – Pompeje – Neapol
29.04. - 05.05.2026

Kombinácia ponúkaných služieb cestovného ruchu predstavuje zájazd podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z. z.“).

Vzťahujú sa preto na Vás všetky práva vyplývajúce zo zákona č. 170/2018 Z. z., ktoré sa vzťahujú na zájazdy. Naša spoločnosť Awertravel, s.r.o. 905 01 Senica. Hviezdoslavova 1469/61 IČO: 36235989 (ďalej len „cestovná kancelária“) je plne zodpovedná za riadne poskytnutie zájazdu ako celku.

Okrem toho ako cestovná kancelária sme v súlade so zákonom chránení, ak ide o refundáciu Vašich platieb a ak je súčasťou zájazdu preprava, ak ide o zabezpečenie Vašej repatriácie, pre prípad, že sa dostaneme do úpadku.

Základné práva podľa zákona č. 170/2018 Z. z.

\1\ Informácie o zájazde poskytované pred uzatvorením zmluvy o zájazde

a) Všeobecné informácie o zájazde

cieľové miesto / miesta: Assisi – Cascia – San Giovanni Rotondo – Monte Sant Angelo – Pompeje – Neapol

trasa cesty: letisko Košice – letisko Viedeň – letisko Rím - Assisi – Cascia – San Giovanni Rotondo – Monte Sant Angelo – Pompeje – Neapol – cieľové miesto podľa programu – letisko Neapol – letisko Viedeň – letisko Košice

termín začatia zájazdu: 29.04.2026

termín skončenia zájazdu: 05.05.2026

dĺžka zájazdu s dátumami: 29.04.-05.05.2026, 7 dní

počet zahrnutých nocí (ak ide o zájazd, ktorého súčasťou je ubytovanie): 3

b) Informácie o preprave

druh a kategória dopravného prostriedku: lietadlo

trieda dopravného prostriedku: lietadlo economy

dopravné spojenia: letecké AUSTRIAN Košice – Viedeň – Rím, Neapol - Viedeň – Košice, príručná batožina na palubu lietadla 1 ks 40 x 20 x 15 cm + 1 ks hmotnosť do 8 kg, max. 55 x 40 x 23 cm, v cene letenky je nárok na 23 kg podpalubnú batožinu

Podľa aktuálnych letových časov:

29.04.2026 odlet Košice o 14.45 hod., prílet do Viedne o 15.40 hod., následne odlet Viedeň o 19.05 hod., prílet do Ríma o 20.40 hod.

05.05.2026 odlet Neapol o 19.50 hod., prílet Viedeň o 21.30 hod., následne odlet Viedeň o 22.30 hod., prílet do Košíc o 23.20 hod.

Letecká spoločnosť má právo meniť čas letov. Aktuálny čas odletu a príletu bude uvedený v pokynoch na cestu. Check in sa robí na letisku pred odletom.

miesto odchodu a príchodu: letisko Košice

miesta a trvanie zastávok: v zmysle platných dopravných a bezpečnostných predpisov

c) Informácie o ubytovacom zariadení

názov ubytovacieho zariadenia: Hotel Valle de Subiasso alebo podobný, hotel La Perla del Gargano alebo podobný, hotel del Sole alebo podobný
poloha ubytovacieho zariadenia: okolie Assisi, San Giovanni Rotondo, Pompeje

kategória ubytovacieho zariadenia:

Kategorizácia hotelov podľa hviezdíčiek sa líši od krajiny ku krajine, pričom v mnohých kútoch sveta ich udeľujú ministerstvá hospodárstva alebo **národné turistické rady (úrady cestovného ruchu), prípadne profesijné hotelové asociácie.**

Tu sú hlavné rozdiely a fakty o udeľovaní hviezdíčiek:

- **Samozatriedovanie (Slovensko a iné):** V mnohých krajinách, vrátane Slovenska, si hotely často hviezdíčky pridelujú samy na základe legislatívnych kritérií, pričom kontrola je niekedy minimálna.
- **Štátne orgány:** V krajinách ako Španielsko, Taliansko, Grécko alebo Malta je udeľovanie hviezd regulované zákonom a štátnymi orgánmi.
- **Hotelstars Union (Európa):** Aby sa zjednotili rozdiely v Európe, vznikla únia *Hotelstars Union* (napr. Rakúsko, Nemecko, Česko, Maďarsko a ďalšie), ktorá zjednocuje kritériá pre udeľovanie hviezdíčiek.
- **Iné systémy:** Napríklad v USA sa často namiesto hviezd používa diamantový systém (AAA) alebo hodnotenie časopisu Forbes.
- **Dobrovoľnosť vs. povinnosť:** V niektorých štátoch je klasifikácia povinná, inde dobrovoľná.

Vo výsledku to znamená, že 4-hviezdičkový hotel v Turecku alebo Egypte môže poskytovať iný štandard služieb ako 4-hviezdičkový hotel vo Švajčiarsku či Nemecku.

Vo Vašom prípade hotely talianske štátne orgány zaradili do kategórie Valle Subiasso 2**, La Perla del Gargano 3***, Del Sole 4****

Upozorňujeme, že vo všeobecnosti Vás hotel ubytuje najskôr medzi 14.00 – 16.00 hod., najneskôr sa musí opustiť izba medzi 09.00 – 11.00 hod.

d) Informácie o stravovaní

spôsob stravovania: skupinové jednotné raňajky a večere

rozsah stravovania: 6 x raňajky, jednoduché talianske, 5 x večera, alkoholické a nealkoholické nápoje k večeri nie sú v cene, cestovná kancelária špeciálne požiadavky na diétu hotelu nahlási, ale nemôže garantovať, preto klient nemá nárok na kompenzáciu za diétnu stravu

forma stravovania: bufet alebo servírované

e) Informácie o iných službách

program v mieste pobytu, výlety, exkurzie alebo iné služby zahrnuté v celkovej cene zájazdu:
Podľa programu

f) Skupinové zájazdy

vymedzenie služieb cestovného ruchu poskytovaných cestujúcemu v rámci skupiny:

približná veľkosť skupiny: 30 osôb

V prípade úrazu alebo choroby Vám sprievodca pomôže zabezpečiť lekársku starostlivosť, ale nemôže Vám ďalej asistovať. Sprievodca musí pokračovať v plánovanom programe so skupinou, ďalšia asistencia je v réžii poisťovne, ak ste poistení.

Upozorňujeme, že za osobné veci, ktoré klienti nechajú /zabudnú/ na hoteloch a iných miestach počas programu, CK nenesie zodpovednosť. Klienti nesú plnú zodpovednosť za správnosť a platnosť svojich cestovných dokladov.

V základnej cene je ubytovanie v izbách so sociálnym zariadením pre 2 – 3 osoby, 1 – lôžková izba je za príplatok 240 € na vyžiadanie pri prihlásení, alebo ak klienta nemožno doubyťovať

g) Súčasťou zájazdu sú iné služby cestovného ruchu vymedzené v § 2 písm. a) štvrtom bode zákona č. 170/2018 Z. z. poskytované v cudzom jazyku

ÁNO / **NIE**

Ak áno, cudzí jazyk, v ktorom sa poskytuje iná služba cestovného ruchu:

h) Informácie o vhodnosti cesty

Zájazd je vhodný aj pre osoby so zníženou pohyblivosťou

ÁNO / **NIE**

Ďalšie presné informácie o vhodnosti cesty, o ktoré cestujúci požiadal, berúc do úvahy potreby cestujúceho: je v kompetencii klienta zvážiť svoj zdravotný stav a účasť na spoločnom programe, prípadne sa od skupiny oddeliť a pohybovať sa individuálne, pričom klient nesie plnú zodpovednosť za danú situáciu

\3\ Informácie o cene a platobných podmienkach

celková cena zájazdu vrátane daní, všetkých nákladov a poplatkov: 1.150 €

do celkovej ceny zájazdu ešte môžu byť zahrnuté dodatočné náklady alebo poplatky: mestská taxa – platí sa na mieste, vstupy, vstup Monte Sant Angelo – platí sa na mieste, audio guide 2 €/osoba/deň – platí sa na mieste, manipulačné poplatky, vstup Pompeje – lístok si kúpi každý sám /náš sprievodca nemá možnosť sprevádzať, je to prísne zakázané/, informácie Vám povie v autobuse, poistenie A1 BASIC, poistné krytie až do výšky 80 % storno poplatku 3,50 €/os/deň, spolu 24,50 €, alebo poistenie A2 Exclusive poistné krytie až do výšky 100 % storno poplatku 5 €/os/deň, spolu 35 €, v cene je sprievodca CK Awertravel - kňaz, v cene nie je miestny certifikovaný sprievodca, v základnej cene je ubytovanie v izbe pre 2 – 3 osoby, jednolôžková izba za príplatok 240 € na vyžiadanie alebo ak klienta nie je možné doubyťovať

platobné podmienky vrátane povinnosti cestujúceho zaplatiť zálohu a jej výšku: platba pri prihlásení podľa ceny uvedenej na zmluve + možné poistenie A1 BASIC, poistné krytie až do výšky 80 % storno poplatku 3,50 €/os/deň, spolu 24,50 €, alebo poistenie A2 Exclusive poistné krytie až do výšky 100 % storno poplatku 5 €/os/deň, spolu 35 €, jednolôžková izba za príplatok 240 € na vyžiadanie, nemôžeme garantovať

platobné podmienky pre zaplatenie zvyšnej časti ceny: doplatok najneskôr mesiac pred vycestovaním, ako je uvedené v Zmluve o zájazde, klientov k úhrade doplatku nevyzývame ak existuje povinnosť poskytnúť na žiadosť cestovnej kancelárie inú finančnú zábezpeku, informácie o tejto povinnosti a podmienkach, ktoré sa na ňu vzťahujú:

\4\ Informácie o vízových povinnostiach, pasových povinnostiach a iných povinnostiach

všeobecné údaje:

predpokladaná lehota na vydanie víz: bez vízovej povinnosti

informácie o zdravotných požiadavkách v cieľovom mieste:

\5\ Informácie pre cestujúcich, ak sa na realizáciu zájazdu požaduje minimálny počet účastníkov 28 osôb

\6\ Informácie o poverenom zodpovednom zástupcovi alebo o inom subjekte, prostredníctvom ktorého je možné sa skontaktovať s cestovnou kanceláriou alebo cestovnou agentúrou a komunikovať s nimi

meno zodpovedného zástupcu / názov subjektu: AWERTRAVEL

adresa zodpovedného zástupcu / sídlo subjektu: Hviezdoslavova 1469/61, 905 01 Senica

elektronická adresa: awertravel@awertravel.sk

V pracovnej dobe Beata Navrátilová, v noci, cez víkendy a sviatky Bronislava Macková

telefónne číslo: 0905974264

telefónne číslo pre núdzové situácie: 0903237972

7\ Postúpenie zmluvy o zájazde

Cestujúci má právo postúpiť zmluvu o zájazde inej osobe. Oznámenie o postúpení zmluvy o zájazde inej osobe spoločne so súhlasom tretej osoby s postúpením je cestujúci povinný doručiť cestovnej kancelárii na trvanlivom nosiči (napr. e-mailom) v primeranej lehote, najneskôr však 7 dní pred začatím zájazdu, ak sa nedohodli inak. Pri leteckých zájazdoch je rozhodujúci termín vystavenia letenky na konkrétne meno, zvyčajne najneskôr 21 dní pred začatím zájazdu.

Pôvodný cestujúci a nový cestujúci spoločne a nerozdielne zodpovedajú za zaplatenie zvyšku ceny zájazdu a všetkých poplatkov, príplatkov a iných preukázateľných skutočných primeraných nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti so zmenou cestujúceho a o ktorých ich cestovná kancelária informuje.

\8\ Zmena ceny zájazdu

Cena zájazdu sa môže zvýšiť, ak je presne určený spôsob výpočtu zvýšenia ceny, len ak sa zvýšia osobitné náklady bližšie špecifikované v § 19 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. (napríklad zmena cien pohonných látok) a ak sa v zmluve o zájazde uvádza, že cestujúci má právo na zníženie ceny podľa § 19 ods. 5 zákona č. 170/2018 Z. z.

Jednoznačne a zrozumiteľne formulované oznámenie o zvýšení ceny zájazdu na trvanlivom nosiči spolu s odôvodnením a výpočtom zvýšenia ceny zájazdu musí byť cestujúcemu preukázateľne odoslané najneskôr 20 dní pred začatím zájazdu, inak cestovnej kancelárii nevznikne právo na zaplatenie rozdielu v cene zájazdu.

Ak zvýšenie ceny presiahne 8 % ceny zájazdu, môže cestujúci od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného. Cestujúci si zároveň môže uplatniť práva vyplývajúce mu z bodu 9 tohto formulára.

Ak si cestovná kancelária vyhradí právo na zvýšenie ceny, cestujúci má nárok na zníženie ceny, ak sa znížili príslušné náklady.

\9\ Zmena iných podmienok zmluvy o zájazde

Ak sa pred začatím zájazdu zmení niektorý zo základných znakov služieb cestovného ruchu alebo cestovná kancelária nemôže splniť osobitné požiadavky cestujúceho, na ktorých sa dohodli, informuje cestujúceho o navrhovaných zmenách a o ich vplyve na cenu zájazdu; a práve cestujúceho navrhované zmeny v primeranej lehote

a) prijať (ak ich cestujúci v lehote podľa písmena b) neprijme, zmluva o zájazde zanikne), alebo

b) odstúpiť od zmluvy o zájazde bez zaplatenia odstupného a

– prijať náhradný zájazd

v rovnakej alebo vyššej kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve o zájazde; alebo

nižšej kvality alebo s nižšími nákladmi, pričom cestujúci má právo na primerané zníženie ceny zájazdu; alebo

– neprijať náhradný zájazd a následne si uplatniť právo na vrátenie všetkých platieb, ktoré boli uskutočnené cestujúcim, a to do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy o zájazde.

\10\ Odstúpenie cestovnej kancelárie od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu cestujúcemu

Cestovná kancelária môže pred začatím zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde bez povinnosti nahradiť škodu spôsobenú cestujúcemu týmto odstúpením, ak

a) počet účastníkov zájazdu je nižší ako minimálny počet účastníkov požadovaný podľa zmluvy o zájazde a cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o zájazde v lehote určenej v zmluve o zájazde, najneskôr však

– 20 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá dlhšie ako 6 dní,

– 7 dní pred začatím zájazdu, ak ide o cestu, ktorá trvá od 2 dní do 6 dní,

– 48 hodín pred začatím zájazdu, ak ide o cesty, ktoré trvajú menej ako 2 dni, alebo

b) neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti bránia cestovnej kancelárii plniť zmluvu o zájazde a cestovná kancelária oznámi cestujúcemu odstúpenie od zmluvy o zájazde bezodkladne pred začatím zájazdu.

\11\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim z dôvodu neodvratiteľných a mimoriadnych okolností

Cestujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde pred začiatkom poskytovania zájazdu bez zaplatenia odstupného, ak v cieľovom mieste alebo v jeho bezprostrednej blízkosti nastanú neodvratiteľné a mimoriadne okolnosti (napríklad ak existujú vážne bezpečnostné problémy v destinácii), ktoré významne ovplyvnia poskytovanie zájazdu alebo prepravu cestujúcich do cieľového miesta.

V takom prípade odstúpenia od zmluvy o zájazde má cestujúci nárok na vrátenie všetkých platieb, ktoré za zájazd zaplatil.

\12\ Odstúpenie od zmluvy o zájazde cestujúcim bez uvedenia dôvodu

Cestujúci môže kedykoľvek pred začatím poskytovania zájazdu odstúpiť od zmluvy o zájazde za primerané a odôvodnené odstupné. Cestovná kancelária je povinná vrátiť cestujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala, znížené o odstupné.

Ak ide o zmluvu uzatvorenú mimo prevádzkových priestorov, je cestujúci oprávnený odstúpiť od zmluvy o zájazde aj bez uvedenia dôvodu a bez povinnosti zaplatiť odstupné v lehote 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy o zájazde (oprávnenie cestujúceho odstúpiť od zmluvy o

zájazde bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na zájazdy, ktorých cena je znížená z dôvodu ich poskytnutia v krátkom čase po uzatvorení zmluvy o zájazde).

\13\ Zodpovednosť za poskytnutie zájazdu

Ak niektorá zo služieb cestovného ruchu nie je poskytnutá v súlade so zmluvou o zájazde, zákonom č. 170/2018 Z. z. alebo ak nemá vlastnosti, ktoré cestujúci s ohľadom na ponuku a zvyklosti dôvodne očakával, je cestovná kancelária za podmienok vymedzených zákonom č. 170/2018 Z. z. povinná po oznámení cestujúceho alebo na základe vlastných zistení porušenia zmluvy o zájazde vykonať nápravu. Ak nápravu nevykoná, ponúkne cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu

a) rovnakej kvality alebo vyššej kvality, ako je uvedená v zmluve o zájazde, bez dodatočných nákladov pre cestujúceho, alebo

b) nižšej kvality, ako je uvedené v zmluve o zájazde, s poskytnutím primeranej zľavy.

Cestujúci môže odmietnuť náhradné služby cestovného ruchu ponúknuté cestovnou kanceláriou, ak náhradné služby cestovného ruchu nie sú porovnateľné so službami cestovného ruchu uvedenými v zmluve o zájazde alebo ponúknutá zľava z ceny zájazdu za služby cestovného ruchu nižšej kvality nie je primeraná. V tom prípade a ak poskytnutie náhradných služieb cestovného ruchu cestujúci nemôže z objektívnych dôvodov prijať, cestujúci pokračuje v užívaní služieb cestovného ruchu, ktoré sú predmetom oznámenia, a cestovná kancelária poskytne cestujúcemu primeranú zľavu z ceny služieb cestovného ruchu, ktoré boli predmetom oznámenia.

Cestujúci môže od zmluvy o zájazde odstúpiť bez zaplatenia odstupného a požadovať vrátenie časti ceny zodpovedajúcej cene služieb cestovného ruchu, ktoré neboli poskytnuté riadne a včas, ak došlo k podstatnému porušeniu zmluvy o zájazde a cestovná kancelária neodstránila porušenie zmluvy o zájazde ani nezabezpečila cestujúcemu náhradné služby cestovného ruchu v primeranej lehote určenej cestujúcim.

Ak v dôsledku neodvratiteľných a mimoriadnych okolností nie je možné zabezpečiť návrat cestujúceho podľa zmluvy o zájazde, cestovná kancelária znáša náklady na potrebné ubytovanie, ak je to možné rovnakej kategórie, v trvaní najviac troch nocí na jedného cestujúceho. Ak sú v osobitných predpisoch o právach cestujúcich platných pre príslušné dopravné prostriedky na návrat cestujúceho ustanovené dlhšie lehoty, uplatňujú sa tieto dlhšie lehoty. Obmedzenie nákladov sa nevzťahuje na osoby so zníženou pohyblivosťou a osoby, ktoré ich sprevádzajú, tehotné ženy, maloletých bez sprievodu alebo osoby, ktoré potrebujú osobitnú lekársku starostlivosť, ak bola cestovná kancelária o ich osobitných potrebách informovaná aspoň 48 hodín pred začatím zájazdu.

\14\ Zníženie ceny / náhrada škody cestujúcim

Cestujúci má tiež právo na zľavu z ceny zájazdu a/alebo na náhradu škody, ak služby cestovného ruchu neboli poskytnuté alebo neboli poskytnuté riadne.

\15\ Poskytnutie pomoci cestovnou kanceláriou

Cestovná kancelária je povinná bezodkladne poskytnúť pomoc cestujúcemu v ťažkostiach, a to aj pri neodvratiteľných a mimoriadnych okolnostiach.

\16\ Úpadok cestovnej kancelárie

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku, platby cestujúcich budú refundované.

Ak sa cestovná kancelária dostane do úpadku po začatí poskytovania zájazdu a ak zájazd zahŕňa prepravu, zaistená je repatriácia cestujúcich.

Cestovná kancelária uzatvorila zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku [obchodné meno, identifikačné číslo organizácie, sídlo, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty] (ďalej len „Poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku“).

Cestujúci sa môže obrátiť na poskytovateľa ochrany pre prípad úpadku, ak sú služby odmietnuté z dôvodu úpadku cestovnej kancelárie.

Webové sídlo, na ktorom sa nachádza zákon č. 170/2018 Z.

https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2018/170/ZZ_2018_170_20190101.pdf